

NAVIGUER DANS L'INCONNU



Découvrez une approche et des outils puissants et innovants pour traverser les périodes difficiles et éviter les tsunamis économiques qui peuvent survenir soudainement. **Dan Low** et le **Dr Patrick Lagadec**, Directeur de Recherche à l'Ecole Polytechnique et Membre de l'Académie Européenne de la Gestion de Crise, se sont associés pour proposer un séminaire unique en son genre qui vous donne le meilleur et les clés pour naviguer dans l'inconnu.

L'ENJEU

Les dirigeants de haut-niveau sont d'ores et déjà, et ils le seront de plus en plus, confrontés à des contextes de crise pour lesquels aucun plan d'action pré-existant n'est prévu. Ils doivent donc être prêts intellectuellement et psychologiquement à mettre en oeuvre de nouvelles compétences managériales pour trouver les voies les mieux adaptées et guider leurs équipes dans de nouveaux territoires.

Bien sûr, les décideurs doivent savoir réagir aux incidents classiques qui demandent la mise en oeuvre de solutions opérationnelles et organisationnelles bien connues. Ils doivent également être formés à faire face et à remédier à des événements qui se sont déjà produits dans le passé, notamment en acquérant la capacité à diriger des équipes en période de crise et à répondre aux médias. Il existe beaucoup d'ouvrages sur le sujet depuis les années 90. On trouve une multitude de **séminaires conventionnels** de gestion de crise, étude de scénarios basiques, cadres organisationnels, outils prêts à l'emploi et techniques de relations-presse.

Pourtant, même si les dirigeants d'aujourd'hui doivent être capables de gérer des urgences classiques et des crises spécifiques, **ils doivent éviter d'avoir une guerre de retard** en ne s'étant préparé qu'à des scénarios connus. C'est là le défi. Nous entrons dans de nouveaux territoires. Notre monde se caractérise désormais par une complexité extrême et des perturbations structurelles : réseaux vitaux interdépendants, vitesse, processus du « juste à temps », disparition de nombreuses références traditionnelles. Les règles du jeu ont changé et l'inconnu ne se situe plus aux limites mais au cœur même du système.

Les crises industrielles ou économiques se combinent à toute une série de « crises structurelles » (climat, santé publique, bouleversements sociaux, vagues de suicide, fracture entre générations, « terrorisme gris », crises financières... De ce fait, nos meilleurs outils, pratiques, cadres organisationnels, apparaissent soudain comme largement dépassés. Nos meilleures solutions semblent incroyablement fragiles parce que le contexte global est de plus en plus instable, enclin à un surprenant phénomène de « liquéfaction ».

Quand un leader doit soudain passer d'un incident classique et bien-connu à cette nouvelle forme d'instabilité, théâtre d'opération totalement ouvert, il se trouve brutalement exposé à la déstabilisation. Sa logique d'action n'est plus adaptée, ses outils ne fonctionnent plus. Pire, les meilleures pratiques, utiles dans les situations classiques, peuvent se révéler contre-productives et aggraver la crise. Les grands groupes internationaux reconnaissent désormais que les crises les plus sévères sortent de plus en plus des sentiers battus et sont totalement inédites. Si nous n'améliorons pas notre approche, notre conception, nos outils et notre préparation, ces nouvelles formes de crise provoqueront des perturbations ingérables. Personne n'a la réponse toute faite à ces nouvelles crises. La simple idée que de telles "solutions" existent est un piège. Ces crises nécessitent **une approche entièrement créative ainsi que des outils et une formation résolument innovants**.

Pour sortir de ces crises, nous devons nous affranchir nous-mêmes de nos modèles conventionnels. L'objectif n'est pas de fournir des outils pour tout contrôler ou être protégé de toute surprise. C'est plutôt de **préparer les dirigeants à être surpris et à imaginer des scénarios inédits pour eux-mêmes et leurs équipes**. En pratique, cela signifie que nous devons inventer de nouvelles formes de préparation, au cours desquelles les personnes et les équipes s'entraînent à faire face à l'inconnu et à le faire, non de façon défensive, **mais créative**. Ce n'est qu'à cette condition qu'une crise peut se révéler une opportunité. C'est comme cela que l'on apprend à naviguer dans des périodes de turbulence.

Nous proposons des séminaires spécifiques qui combinent

- une préparation à la gestion de l'Inconnu,
- un renforcement des capacités des individus et des équipes à affronter ce défi (ce sont des qualités essentielles qui ne sont pourtant jamais enseignées).

NAVIGUER DANS L'INCONNU

SEMINAIRE DE 2 JOURS

JOURNEE 1 : animée par Patrick Lagadec



Matinée

9:00 – 9:45 Présentation rapide : le formateur, la problématique, et la formation
+ *Exercice*

9:45 – 10:45 1^{ère} clarification : Le théâtre des opérations: périodes de turbulence
(étude de cas et points clés)
+ *Exercice de groupe*

Pause

11:00 – 12:00 2^{ème} clarification: Pièges stratégiques (étude de cas et points clés)
+ *Exercice de groupe*

12:00 – 13:00 3^{ème} clarification: Réponse et processus pratique :
la “Force de Réflexion Rapide”
+ *Exercice de groupe*

Déjeuner

Après-midi

14:15 – 16:45 **SIMULATION NON CONVENTIONNELLE** :
+ *Discussion de groupe*

Pause

17:00 – 18:00 Clarification finale : Les voies du progrès
+ *Discussion de groupe sur la façon d'appliquer les acquis de cette journée de formation.*

18:00 **Fin de la première journée**



JOURNEE 2 : animée par Dan Low



LIBEREZ VOTRE ESPACE PSYCHOLOGIQUE POUR PERMETTRE LES PRISES DE DECISION RAPIDES ET LES ACTIONS INNOVANTES

Apprenez notamment à :

- changer instantanément d'état psychologique ou de perception
- créer un pare-feu protecteur dans votre esprit
- rester Zen en arrêtant toute émotion négative
- maîtriser l'illusion pour contrôler les situations rapidement
- danser avec ce qui est, non avec ce qui devrait être
- être un Leader novateur et créatif 5-étoiles dans l'Inconnu

Quittez cette formation avec l'esprit clair d'un samurai pour affronter l'avenir avec confiance.

Matinée

9:45 – 13:00 Connaître les 3 Mondes / Le G4 meurtrier / La VR3 (exercices)
Gestion du temps / Défragmentation / Piquer le Taureau avec 3 Abeilles
Installer un pare-feu psychologique dans votre esprit (exercices)

15 minutes de pause en milieu de matinée

Déjeuner

Après-midi

15:00 – 18:15 La Personne sans sac / Danser avec Bob le fou (la réalité ultime)
Se concentrer / Maîtriser l'illusion (exercices)
Déterminer le profil et les critères d'un leadership de crise 5-étoiles
(exercices)

15 minutes de pause en milieu d'après-midi

18:15 Fin de la 2ème journée de formation.



LES ANIMATEURS

Patrick Lagadec a 30 ans d'expérience dans l'amélioration des capacités des entreprises et services publics à réagir aux crises majeures. Il est à la fois chercheur et consultant pour cadres dirigeants, équipes de direction d'entreprises, et hauts fonctionnaires.

Son expérience lui a appris que la manière la plus efficace de former les équipes dirigeantes passe par des séminaires courts. L'objectif est de préparer les décideurs et les réseaux dans lesquels ils évoluent à comprendre l'enjeu d'une crise et à réagir avec créativité. L'essentiel ne réside pas dans des tactiques spécifiques ou des outils prêts à l'emploi, mais dans **le développement d'une capacité partagée à poser des questions ouvertes, à mettre en forme des idées et pratiques adaptées, quand on se trouve soudainement confronté à l'inconnu**. Dans ce contexte, les participants pourront s'entraîner avec des processus très pragmatiques, au rang desquels la **Force de Réflexion Rapide**, qui constitue le fil rouge du séminaire.

Le séminaire se concentre sur plusieurs points :

- L'investissement personnel, essentiel quand l'objectif est de préparer les participants à faire face à la surprise.
- Des études de cas de terrain : les retours d'expérience établis a posteriori se révèlent extrêmement utiles pour aider les participants à envisager les difficultés et les défis en jeu et découvrir comment ont réagi des dirigeants qui ont réussi à surmonter une crise.
- De brèves présentations résumant les questions-clés et les différentes (*voies de réponse*) réponses.

Patrick Lagadec www.patricklagadec.net utilise beaucoup de vidéos : études de cas, interviews de dirigeants exceptionnels, processus pratiques mis en œuvre par des organisations de premier plan... Pour un public international, les cas et dirigeants en provenance du monde anglo-saxon sont prééminents. Mais l'ensemble du séminaire se focalise sur les participants eux-mêmes et non sur une succession de présentations en PowerPoint. En effet, ce sont les individus et les dynamiques de groupe qui constituent la clé, et non un quelconque scénario écrit d'avance.

Dan Low est un consultant d'entreprise, un chasseur dont les proies toutes désignées sont entre autres l'inertie de l'entreprise, la démotivation, la désorientation. Son activité de chercheur dans les années 1970 lui a permis d'élaborer une série d'outils de management très efficaces s'appuyant sur les cultures occidentale et orientale. Ses séminaires, à l'origine destinés aux hauts dirigeants de multinationales, ont été élargis depuis 1993 au grand public et au personnel des entreprises. Depuis lors, il a animé plus de 500 sessions interactives et donné plus de 150 conférences en Europe.

Dan Low a enseigné pendant plusieurs années les techniques de management avancées à l'Université de Paris Nord. Il a également été coordinateur du Groupe Management d'un réseau de professionnels et d'anciens élèves des grandes écoles. Il est intervenu auprès de nombreuses entreprises et organisations, parmi lesquelles l'UNESCO. Son livre « **L'Art du Self-Combat** » a été initialement publié en France par l'éditeur Pearson Education et au Japon par PHP Institute. L'édition anglaise, de même que la réédition française, a paru en 2007 sous le titre « **Maximisez votre potentiel avec des outils puissants - sans stress** ».

Les principes éducatifs de sa formation se basent sur l'interactivité et l'exposition à des situations pratiques. Les concepts, pragmatiques et puissants, étayés par le raisonnement, ont une forte symbolique et un grand impact mnémotechnique. Ils favorisent l'apprentissage individuel et collectif dans les situations de travail réelles. Grâce à leur spécificité, le changement est tangible, rapide et transférable, permettant ainsi aux individus de maîtriser tout type de situations difficiles et de libérer leur potentiel.

Contactez-nous aujourd'hui ...



Développement Managérial, Professionnel et Personnel

3 Rue Albert Walter, 93430 Villetaneuse - FRANCE

Tel. : +33 1 48 26 29 64 Fax : +33 1 48 26 20 75 Email : info@maximizeyourpotential.info

Organisme de Formation Continue enregistré auprès du Préfet de la Région Ile de France

Siret N° : 397 514 795 00020. Code APE 804C / Intracommunity VAT N°: FR 13397514795